



# VERONICA VELEZ LOTERO

QA Lead | Quality Assurance | Project Manager

Ingeniera informática con más de 8 años de experiencia en aseguramiento de calidad de software (QA) y gestión de proyectos, experiencia en planificación de pruebas, diseño y ejecución de casos de prueba, gestión y seguimiento de incidentes, análisis de requisitos y coordinación de equipos bajo metodologías ágiles como Scrum.

## EXPERIENCIA LABORAL

### COORDINADORA DE PRUEBAS

Grupo Éxito

Seguros Mundial

ATH

MVM

*SQA - Software Quality Assurance SA | Jul 2022 - Abr 2026*

- Coordinar la planeación, ejecución y seguimiento de pruebas funcionales y de calidad en proyectos de gran escala
- Liderar equipos QA, gestionando recursos, asignación de tareas y cumplimiento de objetivos
- Definir e implementar estrategias de prueba, controlando riesgos, desviaciones y tiempos estimados
- Gestionar la comunicación con clientes y stakeholders, asegurando el seguimiento del servicio
- Monitorear el avance mediante indicadores y promover la mejora continua de procesos
- Apoyar auditorías internas, facturación y procesos de selección, optimizando la operación del equipo

### ANALISTA DE PRUEBAS SENIOR

Postobón

Puntos Colombia

Grupo Éxito

*SQA - Software Quality Assurance SA | Jun 2019 - Jun 2022*

- Diseñar y ejecutar planes y estrategias de pruebas para aplicaciones web, móviles y plataformas Ecommerce, garantizando la calidad del software
- Elaborar casos de prueba basados en requisitos y criterios de aceptación
- Ejecutar pruebas funcionales en AS400, SAP y SAP Fiori
- Validar funcionalidades e interfaces gráficas en portales web y aplicaciones móviles
- Reportar y gestionar incidentes y defectos hasta su resolución
- Trabajar bajo metodologías ágiles (Scrum)
- Generar informes de avance e indicadores de ejecución

### PROJECT MANAGER

Athletic Greens

Spring of life

Silvas Financial Services

*Sigma Studios S.A.S | Mar 2018 - Jun 2019*

- Gestionar la planificación y ejecución de proyectos
- Definir cronogramas y tiempos de entrega del proyecto
- Asignar tareas y responsabilidades a equipos de trabajo (Diseñadores, desarrolladores, QA)
- Administrar recursos humanos y técnicos del proyecto
- Coordinar la comunicación directa con clientes y stakeholders
- Analizar requerimientos funcionales y técnicos
- Supervisar el aseguramiento de calidad en los entregables
- Documentar procesos y avances de los proyectos

### QUALITY ASSURANCE

Athletic Greens

Spring of life

Babalú

Talentbox Colombia

*Sigma Studios S.A.S | Oct 2015 - Mar 2018*

- Diseñar planes de prueba a partir de documentos de requisitos.
- Ejecutar pruebas funcionales, de regresión, humo e interfaz gráfica en sistemas web
- Detectar y documentar defectos en plataformas ecommerce y sistemas de información
- Validar la calidad de entregables en entornos nacionales e internacionales
- Estimar tiempos de ejecución de pruebas
- Automatizar pruebas mediante herramientas de Record & Replay

## CONTACTO

+57 3203917776

verovelez1706@gmail.com

Medellín, Colombia

## EDUCACIÓN

### INGENIERÍA INFORMÁTICA

Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid | 2020 - 2025

### TECNOLOGÍA EN SISTEMATIZACIÓN DE DATOS

Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid | 2016 - 2019

### TÉCNICA PROFESIONAL EN PROGRAMACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid | 2014 - 2016

## HABILIDADES PERSONALES

Liderazgo y trabajo en equipo

Pensamiento analítico y crítico

Resolución de problemas

Comunicación efectiva

Gestión del tiempo y prioridades

## HERRAMIENTAS

Azure DevOps

Trello

Git

Jira

Postman

Postgresql

Shopify

Vtex

Magento

SQL

Firebase

TestLink

FlowMapp

Wordpress

Teams

Mantis

PowerApps

## CERTIFICACIONES

Scrum Master Professional Certificate (SMPC)

Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC)